

KẾ HOẠCH

Thông tin tuyên truyền cải cách hành chính phường Tuy Hòa năm 2026

Thực hiện Quyết định số 1319/QĐ-UBND ngày 29/4/2026 của UBND tỉnh Đắk Lắk ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2026. UBND Phường xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phường Tuy Hòa năm 2026, như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; cán bộ, công chức, viên chức trong tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC).

- Đảm bảo các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC nhà nước của Phường năm 2026 và giai đoạn 2021 - 2030 được tuyên truyền, phổ biến đến 100% cán bộ, công chức, viên chức và người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với cơ quan tuyên truyền, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của cán bộ, công chức, viên chức, người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong triển khai công tác CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước. Tăng tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC).

- Nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX) của Phường góp phần nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2026 của Phường.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Các nội dung tuyên truyền trọng tâm phải được triển khai thống nhất, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng và điều kiện thực tiễn của cơ quan, đơn vị; đồng thời, chú trọng đổi mới, đa dạng hóa hình thức, kênh tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tăng cường tương tác với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tăng cường trách nhiệm trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo nguyên tắc 06 rõ: “*rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền*”, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu; bảo đảm triển khai đồng bộ, hiệu quả, thực chất, có kiểm tra, giám sát, đánh giá cụ thể, tránh hình thức.

- Bám sát phương châm “*Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp*” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; phương châm: “*Tăng cường kỷ cương - Đột phá tăng trưởng - Nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân*” và “*Kỷ cương trách nhiệm; chủ động hiệu quả; đổi mới sáng tạo; tăng tốc đột phá; tăng trưởng bền vững*” theo Chương trình hành động số 01/CTr-UBND ngày 16/01/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

3. Đối tượng tuyên truyền

Đối tượng tuyên truyền là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và các tầng lớp Nhân dân.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Chủ đề tuyên truyền: Thực hành văn hóa công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, minh bạch; nâng cao hiệu quả CCHC, phục vụ Nhân dân, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

2. Nội dung tuyên truyền

Năm 2026, các cơ quan, đơn vị cần tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền CCHC thời gian qua; đồng thời, chú trọng, quan tâm một số nội dung tuyên truyền sau:

a) Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC.

b) Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch, văn bản về CCHC của Phường tập trung tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch CCHC trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030, Kế hoạch CCHC nhà nước phường Tuy Hòa năm 2026, trong đó chú trọng vào các nội dung sau:

(1) Cải cách thể chế

Tuyên truyền về tính hiệu lực, hiệu quả công tác xây dựng và thực thi các văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) trên địa bàn phường, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính đồng bộ, cụ thể, khả thi; kết quả về công tác tự kiểm tra, kiểm tra theo thẩm quyền văn bản QPPL, đảm bảo các văn bản QPPL của Phường phù hợp với hệ thống pháp luật và điều kiện thực tế của Phường.

(2) Cải cách TTHC

- Tuyên truyền về nội dung Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia; Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia; kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, đặc biệt các thủ tục có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; kết quả thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; tình hình triển khai và kết quả thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024.

- Tuyên truyền Chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 27/12/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản đối với hồ sơ TTHC quá hạn giải quyết trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 23/4/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

(3) Cải cách tổ chức bộ máy

- Tuyên truyền về tình hình, tiến độ, kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy và vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp; việc phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền giữa tỉnh và chính quyền địa phương hai cấp; những nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện để hệ thống hành chính hoạt động thông suốt, liên tục, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả.

- Đẩy mạnh rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách quản lý nhà nước để nâng cao hiệu lực, hiệu quả vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp, trọng tâm vào các lĩnh vực: Tài chính - ngân sách, đất đai, quy hoạch, tổ chức bộ máy, cán bộ, chuyển đổi số, khoa học và công nghệ, giáo dục và đào tạo.

(4) Cải cách chế độ công vụ

Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những người có sai phạm; rà soát, xây dựng và hoàn thiện vị trí việc làm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, tổ chức làm cơ sở cho việc bổ nhiệm, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức.

(5) Cải cách tài chính công

Tuyên truyền về đổi mới thể chế về doanh nghiệp nhà nước, xác định rõ vai trò quản lý của Nhà nước với vai trò chủ sở hữu tài sản, vốn của Nhà nước; tập trung thực hiện sắp xếp, đổi mới doanh nghiệp theo lộ trình của Chính phủ phê duyệt. Đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường quản lý thu các giao dịch thương mại điện tử, mở rộng triển khai hóa đơn điện tử,... Tăng cường phòng chống gian lận thương mại, chuyển giá, gian lận giá nhập khẩu và buôn lậu, nhất là các hoạt động kinh doanh trên nền tảng số, chuyển nhượng bất động sản,...

(6) Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số

Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ, tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả

xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 tại Phường.

d) Tuyên truyền về đạo đức công vụ, văn hóa công sở

Nâng cao nhận thức về đạo đức công vụ, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ: thái độ giao tiếp chuẩn mực, lịch sự, tôn trọng, lắng nghe và hướng dẫn người dân tận tình; thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử trong cơ quan hành chính; giữ gìn tác phong, kỷ luật, kỷ cương công vụ; phòng, chống những nhiễu, tiêu cực; không gây phiền hà, sách nhiễu trong giải quyết công việc; xây dựng môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp, hiện đại, thân thiện; chủ động nắm bắt nhu cầu của Nhân dân để kịp thời giải quyết, không chờ đợi yêu cầu phát sinh.

đ) Tình hình triển khai, kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC cũng như các mô hình, giải pháp hay, các điển hình tốt trong CCHC.

e) Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số; quyền và nghĩa vụ của người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận dịch vụ công, cũng như trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC; đồng thời, tăng cường tuyên truyền, vận động, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động sử dụng dịch vụ công trên môi trường điện tử, góp phần nâng cao hiệu quả CCHC và chuyển đổi số.

g) Trang phục, tác phong chuẩn mực gọn gàng, lịch sự, phù hợp với môi trường công vụ. Xây dựng môi trường làm việc thân thiện, chuyên nghiệp, hợp tác, đoàn kết nội bộ.

3. Hình thức tuyên truyền

a) Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ và chú trọng tuyên truyền CCHC tại phường

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý CCHC các cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng cán bộ, công chức, viên chức không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc được Ủy ban nhân dân phường giao tham mưu.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Thực hiện tốt Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025, triển khai các nội dung liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở tại các cơ quan, đơn vị.

- Xây dựng và duy trì các chuyên mục, bản tin phát thanh tuyên truyền về CCHC; trong đó chú trọng nội dung hướng dẫn người dân thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; đồng thời giới thiệu các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong cải cách TTHC tại các cơ quan, đơn vị. Nội dung phát thanh được xây dựng ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với đa dạng đối tượng tiếp cận; tăng cường phát sóng trên hệ thống truyền thanh phường nhằm nâng cao khả năng tiếp cận thông tin của người dân.

b) Tuyên truyền tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, các nội dung liên quan qua màn hình điện tử LED và các hình thức trực quan sinh động phù hợp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

- Thông qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

- Trong hoạt động thực thi nhiệm vụ, mạnh dạn đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, loại bỏ những quy định, TTHC không còn phù hợp.

c) Tuyên truyền cổ động trực quan, sân khấu hóa và các cuộc thi CCHC

- Tham gia các cuộc thi tuyên truyền về CCHC do tỉnh tổ chức và tuyên truyền rộng rãi đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp cùng tham gia hưởng ứng.

d) Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử Phường

- Nâng cao hiệu quả Chuyên trang CCHC, Trang Thông tin điện tử Phường, đăng tải kịp thời các văn bản CCHC của cấp trên và của Phường trên Trang thông tin điện tử Phường; rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC. Thường xuyên thống kê theo dõi số lượt truy cập vào Chuyên trang/Chuyên mục CCHC trên Trang thông tin điện tử của Phường để có đánh giá, cải thiện sự quan tâm của người đọc/người xem đối với Chuyên trang/mục.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ TTHC theo quy định; triển khai nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

đ) Tuyên truyền qua các phương tiện thông tin đại chúng

- Các cơ quan, đơn vị phối hợp với Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công tuyên truyền xây dựng các phóng sự, bài viết CCHC; tạo lập, liên kết các chuyên mục, chuyên trang về CCHC; chủ động thông tin cho Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công để tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về CCHC của Phường.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các phóng viên, bộ phận thông tin truyền thanh theo quy định hoặc theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền.

- Tạo thuận lợi cho các phóng viên, cơ quan thông tin truyền thanh kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

e) Đẩy mạnh tuyên truyền thông qua công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành và lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong các hoạt động của cơ quan, đơn vị; gắn với các phong trào thi đua, công tác dân vận và nhiệm vụ chính trị.

g) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông số trong công tác tuyên truyền CCHC, đặc biệt trong lĩnh vực dịch vụ công trực tuyến; tăng cường xây dựng, sản xuất và đăng tải các sản phẩm truyền thông đa phương tiện như: tin, bài, hình ảnh, video, clip ngắn... phù hợp với xu hướng trên các nền tảng mạng xã hội và nền tảng số nhằm nâng cao khả năng tiếp cận, tương tác với người dân, doanh nghiệp.

h) Thi đua, Khuyến khích các cơ quan, đơn vị đổi mới sáng tạo, cải tiến liên tục nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC tại cơ quan, đơn vị thông qua nhiều hình thức, cách thức triển khai phù hợp.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

1. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong tuyên truyền CCHC

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì thực hiện: Các phòng, trung tâm thuộc UBND phường.

- Nội dung thực hiện:

- + Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC vào công tác chỉ đạo, điều hành; các cuộc họp giao ban định kỳ, hội nghị, sinh hoạt cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- + Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC vào công tác đánh giá, xếp loại chất lượng đối với người đứng đầu, lãnh đạo quản lý và cán bộ, công chức, viên chức hằng năm; gắn với công tác thi đua, khen thưởng.

2. Công khai đầy đủ các quy định, TTHC, các văn bản QPPL thuộc lĩnh

vực quản lý của cơ quan hành chính nhà nước

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Chủ trì thực hiện: Trung tâm phục vụ hành chính công Phường, Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công Phường.
- Nội dung thực hiện:
 - + Thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC, các văn bản QPPL mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên Trang Thông tin điện tử của Phường và niêm yết tại Bộ phận một cửa Phường.
 - + Niêm yết, công khai đầy đủ, thường xuyên, rõ ràng, dễ tiếp cận các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại cơ quan, đơn vị; đồng thời, cập nhật nội dung chi tiết văn bản QPPL để thực hiện theo quy định.
 - + Tăng cường đưa tin, bài phản ánh, tuyên truyền CCHC và hoạt động của ngành, lĩnh vực trên Trang thông tin điện tử của Phường.

3. Thực hiện Chương trình tương tác trực tiếp giữa Chính quyền và người dân, doanh nghiệp trên kênh truyền hình

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị phối hợp chuẩn bị nội dung liên quan và tham gia chương trình khi có yêu cầu của đơn vị chủ trì.

4. Tăng cường tin, bài, phóng sự, video về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Chủ trì thực hiện: Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công Phường.
- Nội dung thực hiện:

Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công Phường: Phát huy vai trò truyền thông cơ sở, loa đài phát thanh, tuyên truyền phù hợp với từng địa bàn, khu vực và đặc điểm kinh tế - xã hội của Phường.

6. Tuyên truyền bằng panô, áp phích, tờ gấp về CCHC

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Chủ trì thực hiện: Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công Phường.
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn thuộc UBND Phường.
- Nội dung thực hiện:
 - + Lắp đặt, duy trì panô tuyên truyền CCHC tại các tuyến đường chính ở trung tâm hành chính phường.
 - + In áp phích, tờ gấp về các nội dung CCHC.

7. Phát động phong trào thi đua thực hiện CCHC

- Thời gian thực hiện: Quý II/2026, sau khi tỉnh ban hành kế hoạch phát động.
- Chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Nội dung thực hiện: Ban hành Kế hoạch phát động phong trào thi đua thực hiện CCHC hàng năm và giai đoạn 2026 - 2030.

8. Tổ chức các cuộc thi, hội thi tuyên truyền, các lớp bồi dưỡng tập huấn về tuyên truyền CCHC

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.
- Chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội.
- Nội dung thực hiện:
 - + Triển khai tham gia các cuộc thi về tuyên truyền CCHC khi tỉnh triển khai và tổ chức cuộc thi xây dựng video, tiểu phẩm, sáng kiến cải cách hành chính tuyên truyền về cải cách hành chính.
 - + Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công Phường, các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền nội dung CCHC trên địa bàn phường; tổ chức và lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC vào các hội thi, hội diễn, liên hoan nghệ thuật, văn hóa, văn nghệ.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm thực hiện

a) Các phòng, trung tâm thuộc UBND Phường

- Có trách nhiệm cụ thể hóa nội dung Kế hoạch này thành kế hoạch của cơ quan, đơn vị để tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao và **hoàn thành trước ngày 25/5/2026**. Lồng ghép báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ hàng tháng, quý, năm trong báo cáo CCHC của cơ quan, đơn vị gửi về UBND Phường (qua phòng Văn hóa - Xã hội) theo thời gian quy định của báo cáo CCHC.
- Chủ động phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội Phường trong việc triển khai công tác tuyên truyền CCHC, bảo đảm phù hợp với đặc thù của từng ngành, lĩnh vực.
- Tích cực phối hợp với các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện các hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC; đồng thời, phối hợp với Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công Phường trong việc cung cấp thông tin, kịp thời đăng tải tin, bài phản ánh các nội dung, kết quả thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị.
- Hàng tháng, mỗi cơ quan bảo đảm có ít nhất 01 tin hoặc bài viết được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Phường về kết quả hoạt động và tình hình thực

hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tăng cường công tác hướng dẫn, tuyên truyền trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp về quy trình thực hiện TTHC, việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến; bố trí đầy đủ tài liệu hướng dẫn, trang thiết bị hỗ trợ tra cứu, mã QR phục vụ tra cứu TTHC, góp phần tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong quá trình thực hiện.

b) Phòng Văn hóa - Xã hội Phường

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch này; theo dõi, hướng dẫn việc thực hiện tuyên truyền công tác CCHC ở các đơn vị. Lòng ghép việc kiểm tra công tác thông tin tuyên truyền về CCHC vào nội dung kiểm tra công tác CCHC.

- Phối hợp với Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công Phường xây dựng chuyên trang CCHC và mở chuyên mục CCHC trên Trang thông tin điện tử phường để phản ánh kịp thời, đầy đủ về tình hình thực hiện công tác CCHC của Phường; đồng thời, dự trù kinh phí gửi phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị Phường thẩm định và thực hiện thanh quyết toán theo quy định.

c) Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công Phường

- Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Trang Thông tin điện tử Phường thực hiện cung cấp thông tin về công tác cải cách TTHC trên địa bàn phường; công khai các địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và kết quả xử lý phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Trang Thông tin điện tử Phường.

- Xây dựng chuyên trang “CCHC”; đồng thời, tăng cường đăng tải các tin, bài và hình ảnh tuyên truyền về công tác CCHC trên địa bàn phường nhằm thu hút sự quan tâm, tìm hiểu của cá nhân, tổ chức và người dân; thường xuyên theo dõi, đánh giá mức độ quan tâm của cá nhân, tổ chức đối với chuyên mục “CCHC” trên Trang Thông tin điện tử Phường để kịp thời đề xuất và triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả của chuyên mục.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải các TTHC mới ban hành, TTHC được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ. Đảm bảo công khai, minh bạch các TTHC, quy trình giải quyết, kết quả giải quyết hồ sơ cũng như các thông tin liên quan đến CCHC trên Trang Thông tin điện tử Phường.

- Dự trù kinh phí tuyên truyền bằng panô, áp phích, tờ gấp về CCHC gửi Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị Phường thẩm định và cấp kinh phí và thực hiện thanh quyết toán theo quy định.

d) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể Phường

Tổ chức, tuyên truyền các nội dung công tác CCHC; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia thực hiện CCHC; tuyên truyền về

kết quả thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn phường, quan tâm vận động hội viên và Nhân dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi có nhu cầu giải quyết TTHC.

- Tăng cường công tác phản biện xã hội và tổ chức giám sát việc thực hiện giải quyết TTHC theo kế hoạch hoặc có phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức.

đ) Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị Phường:

Bố trí nguồn kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 cho các cơ quan, đơn vị thực hiện tuyên truyền CCHC theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của Bộ Tài chính hiện hành.

2. Kinh phí thực hiện

- Kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 được bố trí từ nguồn kinh phí hàng năm do ngân sách nhà nước cấp và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

- Các cơ quan, đơn vị tổ chức các hoạt động tuyên truyền dự toán kinh phí và thanh quyết toán kinh phí tuyên truyền theo đúng quy định.

Trên đây là Kế hoạch thông tin tuyên truyền CCHC phường Tuy Hòa năm 2026; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo Ủy ban nhân dân Phường (*qua phòng Văn hóa - Xã hội*) để kịp thời xử lý, đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND Phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND Phường;
- Các phòng, trung tâm thuộc Phường;
- Các Trường học thuộc Phường;
- Các Khu phố thuộc Phường;
- Lưu: VT, VHXH.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Công Thành